

質問項目		合計(人)				
		5	4	3	はい	いいえ
支援の内容について						
1	お子さんは楽しくデイサービスを利用しているでしょうか	13	1	0	0	0
2	お子さんと保護者さまのニーズに沿った支援計画が立てられていますか	13	1	0	0	0
3	活動内容は固定化しないよう工夫されていますか	10	4	0	0	0
4	お荷物の管理(丁寧さ、整理整頓、忘れ物の有無)について満足されていますか	8	4	2	0	0
5	お子さんの身だしなみは整っていますか	11	3	0	0	0
6	装具は正しく装着できていますか	8	6	0	0	0
7	活動・支援内容には満足されていますか	12	2	0	0	0
8	1～7に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください					
職員・施設について						
9	職員の人数や専門性は適切ですか	13	1	0	0	0
10	職員の姿勢に好感が持てますか	13	1	0	0	0
11	職員のみだしなみはきちんとしていますか	12	2	0	0	0
12	お帰りの際の申し送り内容に満足されていますか	11	3	0	0	0
13	子どもの活動スペースが十分確保されていますか	11	3	0	0	0
14	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12	2	0	0	0
15	施設の掃除や整理整頓はきちんとされていると思いますか	12	1	1	0	0
16	利用する上で施設への安心感がありますか	13	1	0	0	0
17	9～16に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください					
情報提供・情報共有について						
18	サービスの利用について、契約の際の説明はわかりやすかったですか	12	1	1	0	0
19	日頃から子どもさんの状況を保護者さまと伝え合い、子どもさんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	4	0	0	0
20	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか	12	2	0	0	0
21	保護者さま同士の連携が支援されていますか	5	3	5	0	0
22	お配りしているタイムスケジュールは、役に立っていますか	9	2	3	0	0
23	連絡帳などを通じて、施設のことをご家族に理解していただく努力をしていると感じますか	11	3	0	0	0
24	デイサービスへの希望や要望があるときには、気軽に相談することができますか	10	4	0	0	0
25	お寄せいただいた意見・苦情に対して適切に対応できていますか	11	3	0	0	0
26	個人情報保護に十分注意していますか	12	2	0	0	0
27	18～26に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください					
非常時の対応について						
28	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	9	4	1	0	0
29	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	4	2	0	0
感染対策について						
30	感染対策は適切に行われていますか	14	0	0	0	0
31	感染対策についてお気づきのことがあればご自由にお書きください					
保護者面談について						
32	面談時にお渡ししているモニタリング資料は必要だと感じますか				12	2

質問項目		合計(人)				
		5	4	3	はい	いいえ
33	面談の長さは適切ですか				11	3
34	32～33に関してお気づきのことがあればご自由にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・33短いとは感じますが少し延長して聞いていただけているのでありがたいです。 ・もう少し余裕があるとありがたいです。 				
全体の評価						
35	全体として、デイサービスに満足されていますか	14	0	0	0	0
	その他、お気づきの点やサービスをご利用してのご感想、ご要望がございましたらご自由にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに対する感染予防の徹底、いつもありがたく感謝しています。親がまいてしまわず暮らしていけるのは休日のデイのおかげです。 ・いつもありがとうございます。 				